

Estimado señor/a,

Póñome en contacto con vostede, en medio de esta grave crise que atravesamos, para poñer no seu coñecemento algunhas cuestións fundamentais para a súa empresa e para todo o sector turístico galego, e reforzar as canles de comunicación co sector.

En primeiro lugar, como vostede sabe o Ministerio de Sanidade ven de publicar con data de 19 de marzo unha orde decretando o peche xeral dos aloxamentos turísticos, salvo casos excepcionais motivados pola atención as persoas en determinadas circunstancias. Este peche debe producirse no momento en que xa non teñan clientes ou, en todo caso, nun prazo máximo de sete días naturais, que remata o próximo xoves 26 de marzo.

Hoxe mesmo, a Xunta de Galicia aprobou, a través do Centro de Coordinación Operativa (CECOP) creado polo Goberno galego para a xestión da crise do COVID-19, medidas que permitan afrontar este difícil momento dun xeito ordenado e atender ás múltiples casuísticas que se plantexan desde a perspectiva do amparo das persoas e do interese público. A súa publicación no Diario Oficial de Galicia realizarase dun xeito inminente e no marco da batería de medidas adoptadas polo Goberno galego. Para o seu coñecemento lle adiantamos xunto a esta carta o documento onde se especifican ditas medidas.

Desde o Goberno galego entendemos que é un momento moi complexo e que serán moitas as dúbidas que vostede terá como responsable dun establecemento turístico. Polo que poñemos á súa disposición o seguinte enderezo electrónico, no que trataremos de resolver todas as cuestións e demandas que poidan xurdir: [comunicacion.turismo@xunta.gal](mailto:comunicacion.turismo@xunta.gal)

Quero agradecerlle persoalmente a súa responsabilidade e esforzo nestes momentos tan complicado para o noso país e especialmente para as empresas turísticas como a súa.

Coa esperanza de que pronto superaremos esta situación, reciba un cordial saúdo, con todo o meu afecto e agradecemento.

Santiago de Compostela, 21 de Abril de 2021

Conselleiro de Cultura e Turismo,

Román Rodríguez González

## ANEXO

**Medidas para a aplicación da Orde SND/257/2020, de 19 de marzo, pola que se declara a suspensión de apertura ao público de establecementos de aloxamento turístico, de acordo co artigo 10.6 do Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, polo que se declara o estado de alarma para a xestión da situación de crise sanitaria ocasionada polo COVID-19.**

A proposta da Consellería de Cultura e Turismo, apróbanse as medidas que seguen para a aplicación da Orde SND/257/2020, de 19 de marzo, pola que se declara a suspensión de apertura ao público de establecementos de aloxamento turístico, de acordo co artigo 10.6 do Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, polo que se declara o estado de alarma para a xestión da situación de crise sanitaria ocasionada polo COVID-19.

O 19 de marzo de 2020 publícase no BOE núm. 75, a Orde SND/257/2020, de 19 de marzo, pola que se declara a suspensión de apertura ao público de establecementos de aloxamento turístico, de acordo co artigo 10.6 do Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, polo que se declara o estado de alarma para a xestión da situación de crise sanitaria ocasionada polo COVID-19.

A citada orde establece a suspensión de apertura ao público de todos os hoteis e aloxamentos similares, aloxamentos turísticos e outros aloxamentos de curta estancia, campings, aparcamentos de caravanas e outros establecementos similares, localizados en calquera parte do territorio nacional. Con carácter excepcional, queda permitida a prestación dos servizos de vixilancia, seguridade e mantemento en estes establecementos.

Así mesmo, o apartado segundo da citada Orde permite a apertura ao público de aqueles establecementos turísticos que alberguen clientes que, no momento da declaración do estado de alarma, estean hospedados de maneira estable e de temporada, sempre que os seus ocupantes contén coas infraestruturas, nos seus propios espazos habitacionais, para poder levar a cabo as actividades de primeira necesidade nos termos que establece o Real decreto 463/2020, do 14 de marzo, polo que se declara o estado de alarma para a xestión da situación de crise sanitaria ocasionada polo COVID-19. Porén, estes establecementos non poderán admitir a novos clientes ata que finalice a suspensión prevista no apartado anterior.

A aplicación da citada orde abre unha ampla casuística de situacións persoais e laborais que precisarán ser atendidas dun xeito provisional xa que noutro caso se poderían producir situacións de desamparo de persoas en tránsito ou colectivos especialmente vulnerables socialmente ou mesmo afectación a prestacións de servizos estratéxicos para a comunidade por colectivos que agora mesmo se atopan en itinerancias ou en permanencias estacionais. podería impedir dar solución ás múltiples casuísticas nas que poden verse determinados colectivos, ás veces derivadas da propia declaración do estado de alarma

En consecuencia, tendo en conta o establecido no apartado cuarto da Orde SND/257/2020, adóptanse as seguintes medidas:

1. A Comunidade Autónoma de Galicia habilitara, en función das necesidades, establecementos de acollida temporal de garda para as persoas usuarias dos establecementos turísticos e que por diferentes circunstancias tanto persoais como laborais non poidan retornar

aos seus domicilios ou lugares de orixe no tempo posterior ao fin do prazo establecido para o efectivo peche dos establecementos. Así mesmo poderán facer uso destes establecementos as persoas e colectivos que se recollen no presente acordo e precisen dunha solución temporal derivado do peche.

2. Poderán permanecer abertos aqueles establecementos turísticos que alberguen clientes que, no momento da declaración do estado de alarma, estean hospedados de maneira estable e de temporada, sempre que os seus ocupantes conten coas infraestruturas, nos seus propios espazos habitacionais, para poder levar a cabo as actividades de primeira necesidade

No caso de que ditos establecementos non conten coas infraestruturas necesarias para que os hóspedes desenvolvan nos seus espazos habitacionais as actividades de primeira necesidade, o porán en coñecemento dos servizos turísticos da respectiva provincia aos efectos de derivar aos hóspedes a outro establecemento de acollida temporal.

3. Poderán permanecer abertos aqueles establecementos turísticos que sexan necesarios para o aloxamento dos traballadores dos sectores estratéxicos e de primeira necesidade definidos no artigo 18 do Real decreto 463/2020, do 14 de marzo, polo que se declara o estado de alarma para a xestión da situación de crise sanitaria ocasionada polo COVID-19, é dicir, os traballadores dos operadores críticos de servizos esenciais e das empresas e provedores que, non tendo a consideración de críticos, son esenciais para asegurar o abastecemento da poboación e os propios servizos esenciais, neste ámbito inclúense expresamente aos traballadores que desenvolven funcións de salvamento marítimo e loita contra incendios.

A Comunidade Autónoma de Galicia acollerá, en función das necesidades, nos establecementos de acollida temporal de garda aos traballadores aos que se refire o parágrafo anterior e que por diferentes circunstancias non atopen aloxamento axeitado.

4. Facilitarase a apertura de establecementos para a acollida de colectivos que polas súas características presenten unha especial vulnerabilidade social (persoas sen fogar, refuxiados, persoas en risco de exclusión, persoas vítimas de violencia de xénero e outros) . A Comunidade Autónoma en coordinación servizos sociais dos concellos ou a administración competente facilitará a acollida destes colectivos.

5. Os establecementos turísticos de acollida de garda que a Comunidade Autónoma habilite para a atención das situacións sinaladas nos apartados anteriores, deberán reunir as seguintes condicións:

- Contar coas infraestruturas necesarias para que os hóspedes desenvolvan nos seus espazos habitacionais as actividades de primeira necesidade ou no seu caso, acceso a servizos necesarios para a cobertura das necesidades básicas de alimentación, incluíndose a posibilidade de que no propio establecemento se elaboren comidas para os usuarios, que neste caso deberán repartirse de xeito individualizado e respectando as indicacións das autoridades sanitarias.

- Non superarán o límite dun terzo da súa ocupación

- Os establecementos turísticos aplicarán estritamente todas as medidas de limpeza e hixiene recomendadas polas autoridades sanitarias

6. Os traslados necesarios para que as persoas podan ser acollidos nos establecementos de referencia deberán realizarse segundo as normas de mobilidade en vigor.